

| مشخصات خدمت: رتبه بندی مشاوران طرح های عمران روستایی  |  |   |   |  |
|---|--|---|---|--|
|   |  |   |   | شرح کامل خدمت  |
| <input type="checkbox"/> مراکز پلاسما فرزیس<br><input type="checkbox"/> وزارت بهداشت<br><input type="checkbox"/> بیمارستانها  |  | <input type="checkbox"/> دانشجویان<br><input type="checkbox"/> پژوهشگران<br><input type="checkbox"/> مردم<br><input type="checkbox"/> بیماران   |   | نوع خدمت<br><input type="checkbox"/> خدمت به مردم (GYC)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (GYB)<br><input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (GYG)<br><input type="checkbox"/> خدمت به کارمندان |
|   |  | <input type="checkbox"/> تصدی گری   |   | ماهیت خدمت<br><input type="checkbox"/> حاکمیتی   |
|   |  | <input type="checkbox"/> ملی<br><input type="checkbox"/> کشوری  |   | سطح خدمت   |
| <input type="checkbox"/> تولد<br><input type="checkbox"/> آموزش<br><input type="checkbox"/> سلامت<br><input type="checkbox"/> مالیات<br><input type="checkbox"/> کسب و کار<br><input type="checkbox"/> تامین اجتماعی<br><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت |  | <input type="checkbox"/> ازدواج<br><input type="checkbox"/> بیمه<br><input type="checkbox"/> بازنشستگی<br><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها<br><input type="checkbox"/> وفات<br><input type="checkbox"/> سایر |   | رویداد مرتبط با:<br>تقاضای گیرنده خدمت<br>فرارسیدن زمانی مشخص<br>رخداد رویدادی مشخص<br>تشخیص دستگاه<br>اعلام ثبت<br>سایر: ...  |
|   |  |   |   | آدرس اینترنتی خدمت   |
| توضیح: قابل شمارش و ارزیابی باشد مانند: مجوز - سند - گزارش - واحد؛ کلماتی مانند تعداد و مورد استفاده نشود   |  |   |   | سنجه   |
|   |  |   |   | مدارک لازم برای انجام خدمت   |
| قوانین  |  |   |   |  |
|   |  |   |   | نام قانون  |
|   |  |   |   | لینک قانون در اینترنت  |
|   |  |   |   | شرح مختصر  |
| ضمائم و فایلها  |  |   |   |  |
| آیا خدمت فایل دارد؟ (منظور از فایل فرم و یا فرمت های خاصی است که برای درخواست خدمت لازم است ارباب رجوع آن فرم ها را پر نماید)<br>بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>  |  |   |   |  |
| هزینه ها  |  |   |   |  |
| آیا برای ارائه خدمت هزینه ای از ارباب رجوع دریافت می شود؟<br>بله <input type="checkbox"/> خیر <input type="checkbox"/>  |  |   |   |  |
| دسترسی به خدمت  |  |   |   |  |
| توضیحات   | نوع ارائه  | سطح خدمت  | رسانه ارتباطی   | مراحل خدمت   |
|   | <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | ملی (خدمتی که فقط در ستاد دستگاه ارائه می شود)<br><input type="checkbox"/><br>کشوری (خدمتی که در کل کشور ارائه می شود)<br><input type="checkbox"/>  | <input type="checkbox"/> اینترنت<br><input type="checkbox"/> پیامک و موبایل<br><input type="checkbox"/> تلفن<br><input type="checkbox"/> پست<br><input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> شبکه دولت<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله اطلاع رسانی   |

|  |  |   |                      |
|--|--|---|----------------------|
| <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | ملی (خدمتی که فقط در ستاد<br><input type="checkbox"/> دستگاه ارائه می شود)<br><br>کشوری (خدمتی که در کل کشور<br><input type="checkbox"/> ارائه می شود) | <input type="checkbox"/> اینترنت<br><input type="checkbox"/> پیامک و موبایل<br><input type="checkbox"/> تلفن<br><input type="checkbox"/> پست<br><input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> شبکه دولت<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله درخواست     |
| <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | ملی (خدمتی که فقط در ستاد<br><input type="checkbox"/> دستگاه ارائه می شود)<br><br>کشوری (خدمتی که در کل کشور<br><input type="checkbox"/> ارائه می شود) | <input type="checkbox"/> اینترنت<br><input type="checkbox"/> پیامک و موبایل<br><input type="checkbox"/> تلفن<br><input type="checkbox"/> پست<br><input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> شبکه دولت<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله تولید       |
| <input type="checkbox"/> الکترونیکی<br><br><input type="checkbox"/> غیر الکترونیکی | ملی (خدمتی که فقط در ستاد<br><input type="checkbox"/> دستگاه ارائه می شود)<br><br>کشوری (خدمتی که در کل کشور<br><input type="checkbox"/> ارائه می شود) | <input type="checkbox"/> اینترنت<br><input type="checkbox"/> پیامک و موبایل<br><input type="checkbox"/> تلفن<br><input type="checkbox"/> پست<br><input type="checkbox"/> دفتر پیشخوان<br><input type="checkbox"/> شبکه دولت<br><input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) | در مرحله ارائه نتیجه |

### ارتباط با دستگاهها

آیا برای ارائه خدمت نیاز به ارتباط با دستگاه دیگر است؟ (مانند استعلام از دستگاه)  بله  خیر

### جزئیات خدمت

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| ... خدمت گیرندگان در: <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال  | آمار تعداد خدمت<br>گیرندگان   |
| <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال  | متوسط مدت زمان<br>ارایه خدمت: |
| ..... بار در: <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال <input type="checkbox"/> دهه <input type="checkbox"/> مصداقی ندارد          | تواتر                         |
| .....تعداد <input type="checkbox"/> روز <input type="checkbox"/> هفته <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال   | دفعات مراجعه<br>حضوری         |
| <input type="checkbox"/> بهار <input type="checkbox"/> تابستان <input type="checkbox"/> پاییز <input type="checkbox"/> زمستان <input type="checkbox"/> تمام ایام سال <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه | فصل ارائه خدمت                |

### فرآیندها

|                          |  |
|--------------------------|--|
| نام فرآیند               |  |
| نمودار / طراحی<br>فرایند |  |